

**Stimată Doamnă,  
Stimate Domn!**

Bine ați venit la **SPITALUL ORASENESC SANNICOLAU MARE**.

Dorim să vă asigurăm că personalul medical din acest spital va face tot posibilul să ajute și să furnizeze cele mai sigure și performante rezultate. Pentru a vă putea oferi servicii de cea mai înaltă calitate, avem nevoie de părerea dumneavoastră despre modul în care putem îmbunătăți serviciile în cadrul spitalului nostru.

Ne puteți ajuta în acest sens răspunzând la întrebările de mai jos:

**Chestionar pentru evaluarea opiniei pacienților**

Explicații pentru completarea chestionarului:

- Subliniați sau încercuiți răspunsul ales de dumneavoastră
- Pe spațiile libere sunteți rugați să vă scrieți părerea
- În locurile marcate vă rugăm să acordați de la 1 la 5 puncte (5 este calificarea cea mai bună).

**ÎNTREBĂRI:**

**1. Ați mai fost la investigații în SPITALUL ORASENESC SANNICOLAU ?**

**DA**

**NU**

**2. Dacă da, cu ce frecvență?**

- O singură dată \_\_\_\_\_
- De cateva ori. \_\_\_\_\_

**3. Dacă nu ați mai fost, care a fost motivul?**

- Nu am avut nevoie
- Nu am știut
- Nu am fost trimis aici

**4. Ați avut alte motive?**

---

---

---

5. Cât timp a trebuit să așteptați de la ora programată pentru investigație până la efectuare?

- Mai puțin de jumătate de oră
  - Mai mult de jumătate de oră
  - Mai mult de o oră
  - Mai multe ore. Cunoașteți cauza care a determinat întârzierea investigației dvs.? \_\_\_\_\_
- 

6. Cât de mulțumit sunteți de condițiile oferite de noi? (acordați puncte de la 1-5)

- Curățenia \_\_\_\_\_puncte
- Iluminarea \_\_\_\_\_puncte
- Temperatura \_\_\_\_\_puncte
- Serviciile oferite la secretariat \_\_\_\_\_puncte
- Numarul locurilor din sala de așteptare \_\_\_\_\_puncte
- Starea grupurilor sanitare pentru pacienți \_\_\_\_\_puncte

7. Cine v-a informat despre investigația care urma să vi se efectueze?

- Medicul care v-a dat trimiterea
- Medicul care a efectuat investigația
- Asistenta
- Personalul din secretariat

8. Înainte de a fi investigat vi s-a explicat cum decurge examinarea?

- Am citit în informarea primită de la secretariat
- Da, asistenta care a efectuat investigația mi-a explicat
- Da, medicul care a condus și a dat rezultatul mi-a explicat
- Nu, nimeni nu mi-a explicat

9. Raspunsurile primite au reușit să vă liniștească?

DA

NU

10. Considerați că este necesară o informare amanunțită asupra investigațiilor?

DA

NU

11. Sunteți mulțumit de activitatea medicilor noștri? ( 1-5puncte)\_\_\_\_\_

---

12. Sunteți mulțumit de activitatea asistentelor noastre? (1-5 puncte) \_\_\_\_\_

13. Sunteți mulțumiți de activitatea secretarelor noastre? (1-5 puncte) \_\_\_\_\_

14. Ce v-a plăcut mai mult în **SPITALUL ORASENESC SANNICOLAU MARE**?

15. Ce **nu** v-a plăcut în **SPITALUL ORASENESC SANNICOLAU MARE**?

16. Ce propuneri aveți pentru a îmbunătăți activitatea noastră?

17. Alte observatii: \_\_\_\_\_

18. Ce segment v-a fost investigat în **SPITALUL ORASENESC SANNICOLAU MARE**?

19. Ce varsta aveți? \_\_\_\_\_

Sexul:            **M**            **F**

Sannicolau Mare

Data:

Vă mulțumim pentru amabilitatea de a completa acest chestionar.