

---

## CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI

---

Stimate CLIENT,

In cadrul **LABORATORULUI ANALIZE MEDICALE SPITALUL ORĂȘENESC SÂNNICOLAU MARE** a fost documentat si implementat un sistem de management al calitatii conform standardului international **ISO 15189 :2007**. Pentru a contribui la imbunatatirea continua a prestatiei noastre, va rugam sa evaluati ( pe o scala de la 1 la 5 prin bifare ) calitatea urmatoarelor aspecte:

---

**1.Cum apreciati profesionalismul personalului laboratorului (sfaturi ,  
recomandari, etc ) ?**

1       2       3       4       5

---

**2.Cum apreciati atitudinea personalului laboratorului?**

1       2       3       4       5

---

**3.Cum apreciati promptitudinea eliberarii rezultatelor?**

1       2       3       4       5

---

**4. Cum apreciati respectarea programarilor?**

1       2       3       4       5

---

**5. Cum apreciati ambianta laboratorului?**

1       2       3       4       5

---

**6. Care credeti ca sunt puncte slabe ale organizatie noastre?**

**7. Care credeti ca sunt punctele tari ale organizatie noastre ?**

**8. Ce aspecte ale organizatiei noastre ar trebui imbunatatite?**

**VA MULTUMIM !**