

---

## CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI

---

Stimate CLIENT,

În cadrul **LABORATORULUI DE RADIOLOGIE ȘI IMAGISTICĂ MEDICALĂ SPITALUL ORĂȘENESC SÂNNICOLAU MARE** dorim să implementăm un sistem de management al calitatii conform standardelor internaționale. Pentru a contribui la îmbunătățirea continuă a prestației noastre, vă rugăm să evaluați (pe o scară de la 1 la 5 prin bifare) calitatea următoarelor aspecte:

---

**1. Cum apreciați profesionalismul personalului laboratorului (sfaturi, recomandări, etc) ?**

1       2       3       4       5

---

**2. Cum apreciați atitudinea personalului laboratorului?**

1       2       3       4       5

---

**3. Cum apreciați promptitudinea eliberării rezultatelor?**

1       2       3       4       5

---

**4. Cum apreciați respectarea programărilor?**

1       2       3       4       5

---

**5. Cum apreciați ambianța laboratorului?**

1       2       3       4       5

---

**6. Care credeți că sunt puncte slabe ale organizației noastre?**

**7. Care credeți că sunt punctele tari ale organizației noastre ?**

**8. Ce aspecte ale organizației noastre ar trebui îmbunătățite?**

**VA MULTUMIM !**